****

**Crystal Club - Ski 2023**

# *Bienvenue*

Chers clients,

Nous tenons très sincèrement à vous remercier de votre confiance et nous mettons tout en œuvre afin que vos vacances se déroulent dans les meilleures conditions.

Pour cela, nous vous invitons à prendre note des informations suivantes :

**HOTEL**

*Adresse*

Hôtel Le Piolet

210 rue des Fontanettes

73440 Belleville – Les Menuires

*Ménage*

Le ménage sera fait chaque jour dans les chambres entre 9h et 16h

*Interdiction de fumer*

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est donc strictement interdit de fumer dans l’enceinte de l’hôtel ainsi que dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort.

*Code de l’hôtel*

Pour des raisons évidentes de sécurité, l’accès à l’hôtel se fera uniquement par code.

Penser bien le noter : C2738Z

*Stationnement*

Toutes les places de stationnement se trouvent devant l’hôtel sont gratuites.

En cas d’indisponibilité vous avez un parking couvert et payant en face de l’hôtel.

Pour plus d’information contacter le Parking de la Croisette / Valthoparc au : 04 79 00 02 49

*Wifi*

L’accès wifi fonctionne de la façon suivante :

**Activez le wifi «LePioletWifi»**

**Login : LePioletWifi**

**Password : LEPIOLETWIFI**

*Départ*

Le jour de votre départ les chambres devront être libérées à **9h précises**.

Nous vous demandons de respecter ces horaires afin de ne pas faire patienter les autres clients. En cas de retard, une pénalité de 100€ par chambre sera retenue sur votre caution.

*Hygiène*

Pour des raisons évidentes d’hygiène et de savoir-vivre il est formellement interdit de sortir de la vaisselle ou de la nourriture de la salle à manger. Merci pour votre compréhension.

**REPAS**

**Aucun repas ne sera servi en dehors des horaires indiqués.**

*Repas adulte et enfants*

Le jour de votre arrivée, une table vous sera attribuée, merci de bien vouloir respecter le placement de table qui restera inchangé jusqu’à votre départ.

*Déjeuner à emporter*

Chaque jour, les personnes le désirant devront réserver leurs déjeuners afin d'aller profiter pleinement de leur journée en extérieur.

**Il est impératif et obligatoire de les commander via le lien ou de prévenir la réception le jour précédent avant 18h ou un choix de sandwich vous sera proposé.**

Les sandwichs seront disponibles **au bar** entre 7h00 et 10h.

**N’oubliez pas également de réserver vos sandwichs pour le jour de votre départ.**

**Baby, Mini & Kids Clubs**

*Horaires*

Les Baby, Mini & Kids Clubs ouvriront leurs portes de 8h30 à 16h30 du lundi au jeudi.

*Médicament ou Allergie*

Aucune monitrice n'est habilitée à donner des médicaments à votre enfant même avec votre permission. Nous vous prions donc, en cas de besoin, de prendre les précautions nécessaires.

En cas d'allergie, même légère, il est impératif d'en informer le Directeur du Crystal Club ainsi que la Directrice du Kids club.

*Sieste*

Si vous désirez ou non que votre enfant fasse une sieste, merci de le préciser aux monitrices.

**En cas d’urgence appeler le 15**

**Dans l'intérêt de chacun et afin que le séjour se déroule dans les meilleures conditions, nous vous demandons de bien vouloir tenir compte des indications et informations ci-dessus.**

Voici quelques numéros importants.

**La mairie :** 04 79 41 13 37

**Office du tourisme :** 04 79 00 73 00

**Remontées mécaniques :** 04 79 00 62 75

**École de ski (ESF) :** 04 79 00 61 43

**Spa et massage / Le Break :** 04 79 01 08 83

**La Poste :** Immeuble Belledonne Les Menuires

# Programme de la semaine

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dimanche** | **Lundi** | **Mardi** | **Mercredi** | **Jeudi** | **Vendredi** |
| Chaharit 1 | --- | 07:45 | 07:45 | 07:45 | 07:45 | 07:45 |
| Chaharit 2 | --- | 08:45 | 08:45 | 08:45 | 08:45 | --- |
| Petit dej | --- | 07:30 - 09:30 | 07:30 - 09:30 | 07:30 - 09:30 | 07:30 - 09:30 | 07:30 - 09:00 |
| Kids Club | --- | 08:30 - 16:30 | 08:30 - 16:30 | 08:30 - 16:30 | 08:30 - 16:30 | --- |
| Gouter | 16:00 - 17:00 | 16:00 - 17:00 | 16:00 - 17:00 | 16:00 - 17:00 | 16:00 - 17:00 | --- |
| Minha | 17:00 | 17:00 | 17:00 | 17:00 | 17:00 | --- |
| Diner | 19:30 - 21:00 | 19:30 - 21:00 | 19:30 - 21:00 | 19:30 - 21:00 | 19:30 - 21:00 | --- |
| Arvit | 19:15 | 19:15 | 19:15 | 19:15 | 19:15 | --- |
| Ouvertures des pistes | 08:30 - 16:00 | 08:30 - 16:00 | 08:30 - 16:00 | 08:30 - 16:00 | 08:30 - 16:00 | 08:30 - 16:00 |

# 